

Algemene Voorwaarden IBOIJ Fiber Coöperatief U.A.

Artikel 1 Definities

Aansluitadres:	Straat, Huisnummer, Toevoeging, Postcode en Plaats van het adres waar een Aansluiting gerealiseerd moet worden.
Aansluiting:	de mogelijkheid om gebruik te maken van de door IBOIJ Fiber Coöperatief U.A. aangeboden glasvezelaansluiting.
Algemene Voorwaarden:	de Algemene Voorwaarden die in dit stuk beschreven staan en behoren bij de overeenkomst tussen IBOIJ Fiber en haar leden.
Apparatuur:	alle ten behoeve van de te leveren aansluiting aan het lid ter beschikking gestelde voorzieningen als bedoeld in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden, waaronder fysieke verbindingen, koppel dozen, kabels en andere hardware.
Bestelformulier:	een door het lid in te vullen ledenovereenkomst dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, waarin het lid aangeeft hoeveel aansluitingen en hoeveel MB per aansluiting gewenst zijn.
Lid:	de partij waar IBOIJ Fiber Coöperatief U.A. één of meer glasvezelaansluitingen aan heeft aangeboden en waarmee IBOIJ Fiber Coöperatief U.A. een Overeenkomst daartoe heeft gesloten.
Dienst:	het leveren en in stand houden van een glasvezelaansluiting met één, twee of meer glasvezelparen en zo nodig het opheffen van storingen in deze glasvezelaansluiting conform te voorwaarden zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden.
IBOIJ Fiber Coöperatief U.A.:	IBOIJ Fiber Coöperatief U.A, hierna IBOIJ Fiber, is een coöperatie, ingeschreven onder nummer 59752211 in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Doetinchem.
Overeenkomst:	iedere overeenkomst tussen IBOIJ Fiber en het lid inzake de levering en instandhouding van een glasvezelaansluiting welke normaliter bestaat uit verscheidene documenten waarin de algemene en specifieke voorwaarden voor het leveren van een glasvezelaansluiting staat beschreven.
Partijen:	lid en IBOIJ Fiber worden hierna gezamenlijk ook wel aangeduid als partijen.
Schriftelijk:	een tekst die schriftelijk per post, per fax, email of middels enig ander daartoe geëigend elektronisch middel beschikbaar wordt gemaakt dusdanig dat deze tekst leesbaar, schriftelijk reproduceerbaar en elektronisch te bewaren is, en waarbij zowel de verzender als de ontvanger persoonlijk kunnen worden geïdentificeerd.

Artikel 2 Toepasselijke voorwaarden

2.1 Van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes en Overeenkomsten met het lid. Inkoop- en/of andere voorwaarden van het lid zijn niet van toepassing.

2.2 Latere Overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere Overeenkomsten tussen IBOIJ Fiber en het lid.

Artikel 3 Overeenkomst

3.1 Vrijblijvend. Aanbiedingen van IBOIJ Fiber zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door IBOIJ Fiber worden herroepen tot het moment van aanvaarding door het lid. IBOIJ Fiber behoudt zich voorts het recht voor om bij onvoldoende deelname niet tot aanleg c.q. aansluiting over te gaan. In een dergelijk geval kan niet op enigerlei wijze aanspraak worden gemaakt op nakoming en/of schadevergoeding.

3.2 Identificatie. Het lid dient bij het aanvragen van de Dienst gelijktijdig met het bestelformulier, een geldig uittreksel uit het Handelsregister, waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van haar vertegenwoordiger blijkt alsmede een geldig paspoort, rijbewijs of ander bewijs ter identificatie.

3.3 Aanvaarding. De Overeenkomst tussen IBOIJ Fiber en het lid wordt geactiveerd door aanvaarding van het aanbod door het lid en door Schriftelijke bevestiging van de acceptatie daarvan door IBOIJ Fiber.

3.4 Wijzigen dienst. IBOIJ Fiber is gerechtigd de (technische) eigenschappen van de Dienst te wijzigen of aan te vullen, zolang het lid naar haar oordeel hiervan geen nadelige gevolgen ondervindt. Wijziging van de Dienst wordt vooraf Schriftelijk gecommuniceerd met het lid, uiterlijk een maand voor doorvoering van de wijziging.

Artikel 4 Dienstenniveau

4.1 Technische details. Technische details van de aansluiting staan beschreven op de website van IBOIJ Fiber.

4.2 Verantwoordelijkheid. IBOIJ Fiber is verantwoordelijk voor het functioneren van de aansluiting van het lid.

4.3. Erfgrens. De tarieven voor de Aansluiting zijn van toepassing voor een Aansluiting tot maximaal 15 meter achter de erfgrans van het lid.

4.4 Perceel. De kosten van de aansluiting van 15 meter achter de erfgrans van het perceel van het lid tot aan de door het lid opgegeven plaats in het pand op het Aansluitadres is voor rekening en risico van het lid.

4.5 Buiten gebruikstelling. IBOIJ Fiber is gerechtigd om de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud. IBOIJ Fiber zal het lid hiervan ten minste twee weken van te voren schriftelijk op de hoogte stellen, tenzij dit in redelijkheid, gegeven de situatie en de daaraan verbonden tijdsdruk niet mogelijk is.

4.6 Storing. Indien er een storing optreedt in het optreden van een Dienst, dienen partijen elkaar daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. In ieder geval dient er ook Schriftelijk melding gemaakt te worden, bij voorkeur via een e-mail naar: helpdesk@iboijfiber.nl.

Artikel 5 Apparatuur/programmatuur

5.1 Eigendom. De geleverde Apparatuur, programmatuur en hardware blijven in eigendom van IBOIJ Fiber.

5.2 Belichting en beheerapparatuur. Het lid schaft zelf apparatuur, programmatuur en eventuele hulpapparatuur aan om het gebruik van de aansluiting mogelijk te maken.

5.3 Aanvullende kosten. Indien IBOIJ Fiber ten behoeve van de te leveren Dienst bepaalde aanvullende hardware nodig heeft, die bij afsluiting van de Overeenkomst niet in de prijs van de Dienst was inbegrepen, treedt IBOIJ Fiber in overleg met het lid. Na goedkeuring door het lid zijn de kosten die zijn verbonden aan deze leveringen en installaties voor rekening van het lid.

5.3 Garantie. Ten aanzien van garantie, onderhoud en functioneren van de Apparatuur, programmatuur en hardware gelden de voorwaarden die door de leverancier van de betreffende Apparatuur met IBOIJ Fiber zijn overeengekomen. Deze voorwaarden kunnen door het lid worden opgevraagd bij IBOIJ Fiber.

5.5 Geen wijzigingen. Het is het lid niet toegestaan zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van IBOIJ Fiber Coöperatief U.A. wijzigingen aan te brengen in of aan de apparatuur, programmatuur en hardware, deze te verplaatsen, te openen of anderszins te bewerken en/of te beïnvloeden.

5.6 Schade. Eventuele schade aan apparatuur, programmatuur en hardware, die door het lid veroorzaakt is, zal in rekening worden gebracht.

Artikel 6 Levering

6.1 Leveringstermijnen. De door IBOIJ Fiber gegeven leveringstermijnen zijn indicatief en zijn afhankelijk van de specifieke situatie van het lid en leveringstermijnen kunnen beïnvloed worden door zaken waar IBOIJ Fiber geen invloed op uit kan oefenen, zoals bijvoorbeeld toestemmingstrajecten (van autoriteiten of gebouwegenaren) en/of benodigde graafwerkzaamheden.

6.2 Overgaan tot levering. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal IBOIJ Fiber zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de Dienst zoals vermeld in de Overeenkomst. IBOIJ Fiber stelt het lid op de hoogte van het verwachte moment van levering.

Artikel 7 Contributie, tarieven, kosten

7.1 Entreegeld. IBOIJ Fiber berekent het lid entreekosten, te weten een eenmalig bedrag voor de aansluitkosten, zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

7.2 Contributie. Daarnaast berekent IBOIJ Fiber het lid maandelijks een vaste contributie voor de aansluiting en belichting, zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

7.3 Hoogte tarieven. De tarieven van het entreegeld en contributie die IBOIJ Fiber het lid voor de Dienst in rekening brengt staan vermeld in het Bestelformulier, zijn te vinden op de website (www.iboijfiber.nl) of zijn opvraagbaar bij IBOIJ Fiber.

7.4 Perceel. Eventuele storingen en reparaties in het gedeelte vanaf 15 meter achter de erfgrans tot en met het door het lid op gegeven adres dienen voor rekening en risico van het lid gerepareerd te

worden. Te allen tijde zal IBOIJ Fiber als opdrachtgever van derden optreden, die het niet of niet goed functioneren van de Aansluiting verhelpen en die worden ingeschakeld na goedkeuring door het lid.

7.5 Meerwerk. Indien IBOIJ Fiber ten behoeve van het lid werkzaamheden dient te verrichten uit welke hoofde dan ook, die niet in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat het lid op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/ kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht. Het lid wordt hiervan Schriftelijk op de hoogte gesteld. Deze kosten dient het lid binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen.

Artikel 8 Facturering en betaling

8.1 Factuur Entreegeld. Het lid ontvangt na het sluiten van de Overeenkomst een factuur voor het entreegeld. De aansluiting wordt gerealiseerd als deze factuur is voldaan.

8.2 Factuur Contributie. Het lid ontvangt maandelijks schriftelijk een factuur voor de contributie. Na het sluiten van de Overeenkomst wordt eenmalig een factuur gestuurd voor de eenmalige aansluitkosten.

8.3 Betaling. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

8.4 Onjuistheden. Indien het lid meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij zulks, schriftelijk binnen 14 dagen na factuurdatum, aan IBOIJ Fiber kenbaar te maken.

8.5 Rente. Indien het lid niet tijdig heeft betaald, zal deze automatisch in verzuim zijn zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. IBOIJ Fiber heeft recht op vergoeding van de wettelijke rente over het totaal uitstaande bedrag vanaf de vervaldatum van de respectieve facturen en op vergoeding van de kosten gemaakt ten behoeve van het incasseren van uitstaande bedragen, volgens de navolgende tabel:

over de eerste € 3.000:	7%
over het meerdere tot € 6.000:	5%
over het meerdere tot € 15.000:	4%
over het meerdere:	3%

8.6 Opeisbaarheid. Betalingen strekken steeds in eerste plaats tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien het lid vermeldt dat de betaling op een andere factuur betrekking heeft.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Functioneren. IBOIJ Fiber is aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als gevolg van het niet of het niet goed functioneren van de aansluiting. Het niet of niet goed functioneren van de aansluiting dient gemeld te worden zoals opgenomen in artikel 4.6.

9.2 Gebruik. IBOIJ Fiber is in geen geval aansprakelijk voor de manier waarop lid gebruik maakt van de door IBOIJ Fiber geleverde Aansluiting en/of Apparatuur.

9.3 Vergoeding. Indien IBOIJ Fiber als gevolg van een aan haar toe te rekenen tekortkoming aansprakelijk is, zal de vergoeding van schade geschieden tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van IBOIJ Fiber aanspraak geeft. De verzekerde waarde is opvraagbaar bij het bestuur.

9.4 Uitsluiting. Iedere aansprakelijkheid van IBOIJ Fiber voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan:

- a) winstderving, gemiste besparingen
- b) verliezen
- c) kosten gemaakt ter voorkoming van vaststelling van gevolgschade
- d) vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer.

9.5 Melding. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht weken nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, Schriftelijk aan IBOIJ Fiber te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn ter kennis van IBOIJ Fiber is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij het lid aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Omstandigheid. IBOIJ Fiber is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens het lid, indien IBOIJ Fiber daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

10.2 Toelichting. Omstandigheden als bedoeld in het vorige lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in verbindingen van en met het internet, al dan niet veroorzaakt door DOS attacks of virussen, storingen in de energie of materiaalvoer, transport- vertragingen, stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen of –regelgeving, oorlog(sgevaar), terrorisme (dreiging), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, “onwerkbaar weer”, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, storingen in communicatieve verbindingen van derden, het door vervoerders, leveranciers en/of andere derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder deze omstandigheden wordt tevens begrepen: iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan de nakoming door IBOIJ Fiber zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheden ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst, dat nakoming door IBOIJ Fiber in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

10.3 Opschorting. Gedurende de periode van overmacht is IBOIJ Fiber gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten. Indien de tijdelijke overmacht langer dan één maand duurt, is het lid gerechtigd door middel van een daartoe strekkende buitengerechtelijke Schriftelijke mededeling de Overeenkomst op te schorten, zonder dat daaruit enige ongedaanmakingsverbintenis of aansprakelijkheid voor schadevergoeding van IBOIJ Fiber Coöperatief U.A. kan voortvloeien. Laatstbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van overmacht zal zijn opgeheven en het recht van ontbinding nog niet is ingeroepen

Artikel 11 Verplichtingen van het lid

11.1 **Uitvoering Overeenkomst.** Het lid verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van IBOIJ Fiber. Het lid zal IBOIJ Fiber medewerking verlenen bij het leveren van de aansluitingen en bij het opheffen van storingen. Het lid zal daarbij gevolg geven aan redelijke instructies van IBOIJ Fiber.

11.2 **Niet toegestaan.** Het is het lid niet toegestaan de Dienst te gebruiken voor handelingen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde en de Overeenkomst.

11.3 **Toestemming gebouweigenaar.** Het lid is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke toestemming van de gebouweigenaar.

11.4 **Informatie.** Het lid zal IBOIJ Fiber alle informatie verschaffen welke nodig is voor aanleg en instandhouding van de aansluiting.

11.5 **Ter beschikking stellen.** Het is het lid niet toegestaan de Dienst aan een derde te verhuren, te verkopen of op welke wijze dan ook ter beschikking aan een derde te stellen, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 12 Toestemming en eigendomsbehoud

12.1 **Eigendom.** Indien en voor zover het lid tevens eigenaar is van de gronden waar in, op of boven de glasvezelkabels worden aangelegd:

- a) Geeft het lid toestemming aan IBOIJ Fiber tot het houden voor IBOIJ Fiber van één of meerdere glasvezelkabels in het perceel van het lid, zulks voor onbepaalde tijd.
- b) Erkent het lid dat IBOIJ Fiber het volle eigendom behoudt van de door haar aangelegde glasvezelkabels met bijbehorende aansluitelementen.
- c) Erkent het lid tevens dat deze glasvezelkabels onderdeel uitmaken van (glasvezel)kabelnet dat door IBOIJ Fiber bevoegd is aangelegd.
- d) Geeft het lid ten deze voorts toestemming tot onderhoud en herstel van de aangelegde kabels indien noodzakelijk.

12.2 **Medewerking.** Indien voor de toepassing van één van de hierboven genoemde bepalingen de toestemming of medewerking van een derde nodig is, kan het lid medeverantwoordelijk worden gemaakt voor het verkrijgen van die toestemming of medewerking.

12.3 **Grondeigenaar.** Indien lid niet tevens eigenaar is van de gronden, zal het lid er conform het gestelde in artikel 12.2 zorg voor dragen dat de Overeenkomst mede wordt ondertekend door de eigenaar van de gronden waar in, op of boven de glaskabels worden aangelegd, met dien verstande dat deze eigenaar middels het ondertekenen van de Overeenkomst geacht wordt in te stemmen met al hetgeen hierboven in artikel 12.1 wordt gesteld. In dat geval wordt voor de toepassing van artikel 12.1 onder lid tevens de eigenaar van de gronden begrepen.

Artikel 13 Beëindiging Overeenkomst

Beëindiging. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden zal het lid gebruik van de Dienst op het moment van beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen. Alle

verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, zullen onverkort van kracht blijven.

Artikel 14 Algemene Voorwaarden en slotbepalingen

14.1 Wijzigingen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden kunnen alleen na goedkeuring door de ALV worden gemaakt, op voorstel van het bestuur.

14.2 Toepasselijkheid. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen dan ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

IBOIJ Fiber Coöperatief U.A.

Postbus 47

7070AA Ulft

Tel: 0315-640047

Email: info@iboijfiber.nl

Website: www.iboijfiber.nl

KvK nr.: 59752211