

ANDERE BELANGRIJKE LED INDICATOREN



LED uit

Er is geen glasvezelverbinding

LED aan

Optische (glasvezel) verbinding in orde.



LED uit

Er is geen dataverbinding

LED aan (groen)

Dataverbinding in orde.

LED knippert (groen)

Tijdens hardware upgrade of downloaden van de configuratie.

LED aan (rood)

Er is een hardware fout:
neem de netspanning 1 minuut weg en sluit deze vervolgens weer aan.
Blijft de LED rood, bel dan het nummer van de IBOIJ Fiber Helpdesk.

Tijdens normaal bedrijf moeten de volgende LED indicatoren altijd AAN zijn (groen lampje).





IBOIJ Fiber Helpdesk

24/7 bereikbaar- lokaal tarief

0315 - 760003

WAT TE DOEN BIJ STORINGEN IN UW INTERNET DIENSTEN?

Indien u storingen ondervindt in een of meer Internet diensten adviseert IBOIJ Fiber U om onderstaande stappen nauwgezet en in de juiste volgorde uit te voeren.

- 1 Wordt er gepland onderhoud uitgevoerd? Uw Netwerk Coördinator brengt uw organisatie minstens 1 week van te voren schriftelijk (e-mail) hiervan op de hoogte. Kijk hiervoor ook naar de website: www.iboijfiber.nl
- 2 Bij verstoring van slechts één dienst (bijvoorbeeld Telefonie of Internet) waarbij andere diensten goed functioneren, is met zekerheid uw glasvezelverbinding in orde. U kunt dan het beste contact opnemen met de Support Afdeling van de Service Provider van de verstoorde dienst (staat vaak vermeld op de factuur).
- 3 Bij verstoring van alle diensten ligt het voor de hand dat er iets niet in orde is met uw glasvezelverbinding. Controleer in eerste instantie of uw glasvezel modem voorzien is van netspanning:
 -  **LED aan** er is netspanning
 -  **LED uit** er is geen netspanning.Controleer of het 230 V netsnoer goed aangesloten is. Zo ja, controleer of er verstoringen van de netspanning zijn. (Uitgevallen zekering?)
- 4 Is de netspanning **kort uitgevallen**: wacht, het duurt even voor de verbinding hersteld is;
- 5 Is de netspanning **lang uitgevallen**: wacht minimaal 5 minuten.
- 6 Controleer of de kabels in uw modem goed zijn aangesloten. Met name de UTP kabel naar uw eigen interne netwerk is belangrijk.
- 7 Indien de netspanning aanwezig is en alle kabels correct aangesloten zijn en de diensten zijn na 5 minuten nog steeds niet automatisch aanwezig; bel met de **IBOIJ Fiber Helpdesk (24/7 tegen lokaal tarief) 0315 - 76 00 03**
U krijgt een keuzemenu waarbij één van de keuzes het doorgeven van een storing is.
- 8 Tijdens de storingsafhandeling krijgt u verdere informatie over de aard van de storing en de verwachte afhandelingstijd.
- 9 Op de achterzijde van deze kaart is de betekenis van enkele LED indicatoren aangegeven die behulpzaam kunnen zijn bij het achterhalen van de bron van de verstoring. Voor andere vragen verzoeken wij u contact op te nemen met de Netwerk Coördinator van IBOIJ Fiber. U kunt hiervoor ook bovenstaand nummer voor gebruiken.